



УТВЕРЖДАЮ
 Глава муниципального округа
 Зmeinogorsky район Алтайского края
 Е.В. Фролов
 20 _____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зmeinogorsкая средняя общеобразовательная школа №1» Зmeinogorsкого района Алтайского края
 (наименование организации)
 на 2025-2027 год

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,5 %						
1.	На официальном сайте Учреждения не представлены: - Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копии указанных положений (при их наличии)	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.03.2025 г.	Полжеяева И.Н. заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 93,5%						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями образовательной деятельности	Повысить уровень комфортабельности Учреждения: косметического ремонта в помещениях	01.09.2026 г.	Чередова Г.А., директор школы		

(уровень удовлетворенности – 93,5%)		Учреждения.					
<i>III. Доступность услуг для инвалидов 68,40%</i>							
1	Оборудование прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – наличие специальных кресел-колясок для инвалидов.	территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в образовательном учреждении.	Проработать вопрос возможности приобретения кресел-колясок для инвалидов.	01.09.2026 г.	Черезлова Г.А., директор школы.		
2	Оборудование прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в образовательном учреждении.	территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в образовательном учреждении.	Проработать вопрос возможности санитарно-гигиенического помещения для инвалидов: изучение свода Правил «СП №135-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	01.09.2026 г.	Черезлова Г.А., директор школы		
3	Оборудование прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проработать вопрос возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2026 г.	Черезлова Г.А., директор школы.		
4	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Проработать договор со специализированной организацией на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу). Пройти обучение жестовому языку	вопрос заключения договора со специализированной организацией на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу).	01.09.2027 г.	Черезлова Г.А., директор школы		
5	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	Проработать вопрос возможности организации предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	вопрос возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.09.2025 г.	Черезлова Г.А., директор школы		

	ДРУГИМИ: -личные предоставления дистанционным дому.	ВОЗМОЖНОСТИ УСЛУГИ в режиме или на					
<i>IV. Добросовестность, вежливость работников организации-95,0 %</i>							
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью учреждения	работников (уровень удовлетворенности – 95%)	Проведение тематических совещаний, инструктажей с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями учреждения	образовательного	31.03.2025 г.	Черезлова Г.А., директор школы	
<i>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности- 95,0 %</i>							
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в Учреждении (уровень удовлетворенности – 95%)		Проведение удовлетворенности образовательных отношений.	мониторинга участников	31.05.2025 г.	Полжева И.Н., зам директора по УВР	

Директор


Черезлова Г.А./

